

2

INTRODUCCIÓN

7

NUESTRO ENFOQUE

12

GOBIERNO CORPORATIVO

27

FINANZAS SOSTENIBLES
E INVERSIÓN RESPONSABLE

41

MEDIOAMBIENTE

46

SOCIAL

75

APÉNDICE

Índice

2 INTRODUCCIÓN

- 2 Aspectos destacados de 2024
- 3 Mensaje de nuestro Presidente y Director General
- 4 Premios y reconocimientos
- 5 Acerca de este reporte
- 6 Acerca de Scotiabank

7 NUESTRO ENFOQUE

- 7 Cómo creamos valor
- 8 Mensaje de nuestra Directora General de Estrategia y Operaciones
- 9 Nuestro enfoque de sostenibilidad
- 11 Principales objetivos y desempeño ASG

12 GOBIERNO CORPORATIVO

- 13 Gobierno corporativo e integridad
- 17 Gestión de riesgos ambientales y sociales
- 19 Privacidad y seguridad de los datos
- 22 Derechos humanos
- 23 Compras responsables y gestión de la cadena de suministro
- 25 Experiencia de los clientes

27 FINANZAS SOSTENIBLES E INVERSIÓN RESPONSABLE

- 28 Finanzas Sostenibles
- 34 Emisiones sostenibles de Scotiabank
- 36 Gestión responsable de patrimonio y activos
- 39 Inversiones ASG: soluciones de inversión y herramientas de investigación

41 MEDIOAMBIENTE

- 42 Cambio climático
- 43 Naturaleza y biodiversidad
- 44 Compromiso de los empleados con la responsabilidad ambiental

46 SOCIAL

- 47 Bienestar y desarrollo de los empleados
- 52 Inclusión en el trabajo
- 61 Reconciliación indígena
- 63 Efecto comunitario

69 Acceso e inclusión financieros

75 APÉNDICE

- 76 Declaración Pública de Rendición de Cuentas
- 77 Divulgaciones adicionales de Scotiabank
- 78 Emisiones de gases de efecto invernadero: asignación de ingresos e impacto
- 81 Emisiones de gases de efecto invernadero: ingresos netos pendientes
- 83 Declaraciones prospectivas
- [Paquete de Datos e Índices ASG](#)
- [Declaración de Aseguramiento Limitado de KPMG](#)

ACERCA DE SCOTIABANK

La visión de Scotiabank es ser el banco de nuestros clientes y lograr un crecimiento sostenible y rentable. Inspirándonos en nuestro propósito, ayudamos a nuestros clientes, sus empresas y comunidades a lograr el éxito a través de una amplia gama de productos y servicios en los sectores de banca personal y comercial, gestión patrimonial, inversión, y mercados de capital. Con un patrimonio de alrededor de \$1,413 de octubre de 2023, somos uno de los mayores bancos de Norteamérica en términos de activos y cotizamos en la Bolsa de Valores de Toronto y la Bolsa de Nueva York (NYSE: BNS). Para conocer más, visite www.scotiabank.com y búsqúenos en X como [@Scotiabank](#). Las oficinas ejecutivas de Scotiabank están en Canadá. “Nosotros”, “nos”, “nuestro”, “nuestros”, “nuestro Banco” se refieren a Scotiabank y sus subsidiarias que operan en Canadá y Estados Unidos.

AVISO

El Banco (tal y como se define en el presente documento) no tiene la obligación de elaborar ni de presentar el presente documento en virtud de la legislación canadiense o estadounidense en materia de valores. La información con la que cuenta el presente documento no debe interpretarse como si necesariamente alcanzara el nivel de divulgación que exige la legislación canadiense o estadounidense. El presente documento no debe utilizarse como base para la negociación de valores del Banco ni para cualquier otra decisión de inversión, y no pretende constituir asesoramiento financiero, jurídico, fiscal o de otro tipo. La información que se presenta aquí se proporciona únicamente con fines informativos y no para promover, de manera directa o indirecta,

RECONOCIMIENTO DE TIERRAS DEL GRUPO DE RECURSOS PARA EMPLEADOS DE LA RED INDÍGENA DE SCOTIABANK

Tenemos el privilegio de estar en el territorio ancestral y sin concepción de propiedad de los pueblos indígenas y sus enseñanzas sobre nuestra tierra y nuestras relaciones. Reconocemos el efecto de los internados y del colonialismo en las familias y comunidades indígenas. Por ello, nos comprometemos a la responsabilidad con los pueblos, las culturas y las comunidades indígenas que deben darse hacia el avance de la Verdad y la Reconciliación¹. Este reconocimiento es un primer paso en el camino hacia la reconciliación y no una declaración de hechos. El presente documento no debe utilizarse como base para la negociación de valores del Banco ni para cualquier otra decisión de inversión, y no pretende constituir asesoramiento financiero, jurídico, fiscal o de otro tipo. La información que se presenta aquí se proporciona únicamente con fines informativos y no para promover, de manera directa o indirecta,

2	INTRODUCCIÓN
7	NUESTRO ENFOQUE
12	GOBIERNO CORPORATIVO
27	FINANZAS SOSTENIBLES E INVERSIÓN RESPONSABLE
41	MEDIOAMBIENTE
46	SOCIAL
47	Bienestar y desarrollo de los empleados
52	Inclusión en el trabajo
61	Reconciliación indígena
63	Efecto comunitario
69	Acceso e inclusión financieros
75	APÉNDICE

EDUCACIÓN FINANCIERA A TRAVÉS DE STARTRIGHT

En nuestro Programa StartRight, brindamos conocimientos financieros y orientación a los recién llegados a Canadá como “El establecimiento de una vida próspera en Canadá” y “La creación de una red de apoyo durante las visitas a las sucursales.

- Nos asociamos con Immigration.ca a fin de ofrecer medida y continuamos compartiendo consejos personalizados en las redes sociales, los artículos y los videos en las redes sociales. Los socios Moving2Canada y la Asociación Canadiense de Consultores Profesionales de Inmigración. Estos trabajos se centran en varios temas, por ejemplo, cómo obtener la primera hipoteca en Canadá, la puntuación de crédito”. Además, lanzamos un programa de educación financiera para la comunidad hispana. Gracias a ello, hemos visto un aumento en las interacciones.

INICIATIVAS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL

En Chile, elaboramos programas de educación financiera para diversos grupos de la comunidad. En Colombia, trabajamos con los clientes de diferentes ciudades, para que puedan acceder a los servicios financieros de Scotiabank. En Argentina, trabajamos con los clientes de diferentes ciudades, para que puedan acceder a los servicios financieros de Scotiabank.

- Financity:** en este programa, se realiza el juego de mesa sobre la cultura financiera a los niños y adolescentes. El Gobierno Regional de Santiago de Chile, en colaboración con Scotiabank y 900 alumnos. También organizamos sesiones de educación financiera para los niños y adolescentes. En Argentina, trabajamos con los clientes de diferentes ciudades, para que puedan acceder a los servicios financieros de Scotiabank.
- Semana de la Educación Financiera:** Durante esta semana, tenemos sesiones en el evento sobre educación financiera. Más de 100 personas asistieron a la sesión.

En el Caribe, Scotiabank, en colaboración con Trinidad y Tobago, organizamos una serie de sesiones de educación financiera para todos los empleados de Barbados, Guyana y Surinam. Cubría temas básicos, como la planificación de la jubilación, la inversión, y la propiedad de

APOYO FRENTE A LAS DIFICULTADES FINANCIERAS

Sabemos que nuestros clientes se enfrentan a dificultades financieras. En Chile, trabajamos con los clientes de diferentes ciudades, para que puedan acceder a los servicios financieros de Scotiabank. En Argentina, trabajamos con los clientes de diferentes ciudades, para que puedan acceder a los servicios financieros de Scotiabank.





Scotiabank®

* Marrecgids de Bank van Scotia.
T o d i a s m i n i m a s c o n s e r v a p i n a d p e d e u s e d p e l c e ñ o s s



Memoria Integrada

2024



Memoria Integrada 2024

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA:

RAZÓN SOCIAL: SCOTIABANK CHILE
RUT : 97.018.000-1
DOMICILIO: AVENIDA COSTANERA SUR 2710
SITIO WEB : [HTTPS://WWW.SCOTIABANKCHILE.CL](https://www.scotiabankchile.cl)
CONTACTO PARA INVERSIONISTAS:
CHILE.INVESTORRELATIONS@SCOTIABANK.CL

PRODUCCIÓN Y COORDINACIÓN DE ESTA MEMORIA INTEGRADA:

DIRECCIÓN DE ASUNTOS CORPORATIVOS Y SOSTENIBILIDAD SCOTIABANK CHILE

REDACCIÓN Y ASESORÍA EN NCG 519 (ANTES 461) Y ESTÁNDARES GRI:
WWW.PLUSCOMUNICA.CL

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

BAOBAB DISEÑO



ÍNDICE

01 | Visión Corporativa

- 10 Carta del presidente del Directorio
- 1 4 Mensaje del gerente general

02 | Nuestra Compañía

- 2 0 Scotiabank Chile en una mirada
- 2 2 Historia de Scotiabank Chile
- 2 4 Visión y valores
- 2 6 Presencia territorial y plataformas digitales
- 2 8 Propiedades e instalaciones
- 3 2 Premios y reconocimiento

03 | Estrategia y Resultados Anuales

- 3 6 Ser el banco principal de los clientes
- 4 0 Resumen de los resultados económicos
- 4 6 Transformación digital
- 50 Cultura de innovación
- 5 4 Desempeño de las divisiones y negocios

04 | Propiedad y Gobierno Corporativo

- 8 6 Propiedad de Scotiabank Chile
- 88 Gobierno corporativo
- 90 Directorio
- 98 Funcionamiento del Directorio
- 1 0 4 Comités de apoyo al Directorio
- 1 0 6 Alta dirección

05 | Gestión de Riesgos

- 1 1 2 Marco de gestión
- 1 1 4 Gobierno del riesgo
- 117 Modelo de línea de defensa
- 1 2 0 Marco de apetito de riesgo
- 1 2 1 Tipos de riesgo
- 1 2 2 Hitos de la gestión de riesgos
- 1 2 4 Gestión de riesgos ASG
- 1 2 7 Capacitación en riesgos
- 1 2 8 Ciberseguridad y seguridad de la información

06 | Ética y Cumplimiento Normativo

- 1 3 6 Ética y cumplimiento
- 138 Prevención de delitos
- 1 4 2 Canales de denuncia
- 1 4 4 Capacitación en ética y cumplimiento

07 | Estrategia de Sostenibilidad

- 150 Estrategia de Negocios Sostenibles
- 1 5 2 Nuestro compromiso con los ODS
- 1 5 4 Comunicación con los grupos de interés
- 158 Nuestros temas materiales
- 1 6 0 Política de Derechos Humanos
- 1 6 2 Evaluación de la gestión sostenible
- 1 6 4 Valor Económico Generado y Distribuido
- 1 6 6 Asociaciones y Membresías
- 1 6 8 Acción Medioambiental
- 1 8 4 Resiliencia Económica
- 2 0 4 Sociedad Inclusiva

08 | Aportes de Valor a los Grupos de Interés

- 2 2 4 Personas Scotiabank
- 2 6 6 Experiencia cliente y marketing responsable
- 2 8 4 Desarrollo de proveedores

09 | Anexos y Metodología

- 2 9 8 Alcance y metodología
- 300 Doble materialidad
- 3 0 4 Índice de contenidos GRI
- 318 Índice NCG 519
- 3 4 2 Índice SASB
- 3 4 6 Información adicional

10 | Estados Financieros

- 398 Management Commentary
- 4 0 1 Estados Financieros

Premios y reconocimientos recibidos en 2024



EMPRESAS COMPROMETIDAS CON LAS JUVENTUDES

Lugar 9 en este ranking que reconoce a las empresas que impulsan iniciativas para el desarrollo del Talento Joven.



SELLO EQUIDAD CL

Por sexto año consecutivo, el Banco fue distinguido como uno de los mejores lugares de trabajo para personas LGBT+.



ECOMMERCE AWARD CHILE

Scotiabank Women Initiative fue distinguida por promover la Sostenibilidad y la Diversidad, Inclusión y Equidad.



WORLD ECONOMIC MAGAZINE

Scotiabank Chile fue reconocido en las categorías “Best Digital Bank Chile 2024” y “Best SME Bank Chile 2024”.



INTERNATIONAL FINANCE AWARDS

El Banco fue reconocido como “Best Corporate Bank Chile 2024”.



MERCO TALENTO

Obtuvimos el lugar 12 en el ranking de las mejores empresas para atraer y retener talento. Y la División de Personas, Cultura y Asuntos Corporativos fue distinguida entre las 10 mejores del país.



MORNINGSTAR FUNDS AWARDS

Scotia Administradora General de Fondos (AGF) fue premiada, por segundo año consecutivo, como la mejor gestora global de fondos en Chile.



EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE

SWM fue premiada como la Mejor Banca Privada en Soluciones Digitales.



RANKING EXPERIENCIA PXI - PRAXIS INDEX

Scotiabank recibió esta distinción por la “Mejora Sostenida” que ha mostrado en esta clasificación.



TOP OF MIND FIRSJOB

Scotiabank alcanzó el lugar 37 en el ranking de las 100 empresas preferidas por jóvenes profesionales de hasta 35 años.



THE DIGITAL BANKER

Fuimos premiados por el uso de tecnología en el financiamiento del comercio exterior y por nuestra plataforma digital Scotia Store.



TOP EMPLOYERS 2024

Fuimos distinguidos por nuestras políticas de excelencia para promover el bienestar y desarrollo de los colaboradores.



INNOVADORES FINANCIEROS DE FINTECH AMÉRICAS

Scotiabank Chile recibió el premio Platino en Innovación en Canales en la versión 2024 de este galardón.



EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE

Scotiabank Chile fue reconocido en las categorías de Best Bank, Best Digital Bank y Best Corporate Bank.



RANKING CONAXION DE NUAM EXCHANGE

Estos reconocimientos se entregaron a Scotiabank Chile, a la Corredora de Bolsa y a nuestro Agente Colocador.



THE BANKER

Scotiabank recibió el Premio a la Transacción de Financiamiento Sostenible de Deuda Soberana, Supranacional y de Agencias (SSA) de la República de Chile.



PREMIO SALMÓN

Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A. recibió el reconocimiento en la categoría de Fondo Accionario EE.UU.



GLOBAL FINANCE

Por segundo año consecutivo, Scotiabank Chile fue elegido el “Banco más seguro de Chile”.



PREMIOS INNOVADORES FINANCIEROS EN LAS AMÉRICAS 2025

Fuimos galardonados con Oro en Sostenibilidad y Responsabilidad Social por nuestro programa de educación financiera



Resiliencia Económica

En Scotiabank, entendemos la resiliencia económica de las comunidades desde una visión de valor compartido.

Por un lado, estamos convencidos de que, en el largo plazo, el negocio financiero no será exitoso en un entorno social que no permita avanzar en la senda del crecimiento y en comunidades que desconocen las ventajas y responsabilidades que implica la bancarización.



Por otro, estamos conscientes del enorme aporte que como institución debemos realizar para derribar las barreras que impiden la integración plena al sistema bancario de todas las personas, sin discriminación, y del apoyo que podemos brindar para dinamizar las economías locales y potenciar el desarrollo sostenible.

A partir de estas convicciones, bajo el pilar Resiliencia Económica de nuestra Estrategia ASG, en el Banco buscamos entregar recursos y habilidades a las personas y sus familias para que puedan mejorar sus condiciones de vida, acceder a líneas de apoyo y ampliar sus oportunidades de progreso en ambientes prósperos, inclusivos y en armonía con el medio ambiente.

En línea con estos compromisos, en 2024 seguimos financiando proyectos de desarrollo surgidos desde la propia sociedad, educando a jóvenes y otros grupos de interés en materia financiera y promoviendo el voluntariado corporativo, como una forma de involucrar a los colaboradores en las acciones sociales que lleva adelante la institución.

Como parte de esta labor, las iniciativas más destacadas que impulsamos en el último año en este pilar fueron las siguientes:

Educación financiera

SASB FN-CB-240a.4



“CREAMOS FUTURO”

Este programa tiene por finalidad promover la alfabetización financiera y el desarrollo de competencias vinculadas a la gestión de finanzas personales entre estudiantes de enseñanza básica y media. Como parte de su ejecución, desde el año 2022, organizamos el Torneo de Educación Financiera de Scotiabank, una

actividad en la que alumnos y alumnas de 7° Básico a 4° Medio ponen a prueba sus conocimientos en finanzas personales a través del juego online FinanCity, que simula el proceso de administrar un hogar. En 2024, extendimos por primera vez esta actividad a la gestión de finanzas personales, se especifica la ciudad en la que también contamos con la participación de profesores y colaboradores del Banco como voluntarios para enseñar el juego en los colegios, previa capacitación por parte de la Fundación Entrepreneur.



Al igual que en 2023, en esta nueva versión del evento, también aplicamos encuestas a los participantes, aunque con un enfoque centrado en el impacto más que en los resultados. Esto significó aplicar una consulta sobre la actividad y una tercera que está programada a seis meses después de replicamos a nivel interno y en el marco del nuevo programa de Bienestar Financiero. Esta versión del campeonato Creamos Futuro se realizó en noviembre y contó con la participación de 85 personas, sumando a colaboradores e hijos (Ver más en capítulo Bienestar y Conciliación).

que determinarán el impacto entre los beneficiarios. Al cierre de 2024, ya habíamos aplicado las dos primeras consultas de este proceso. Otra gran innovación que incorporamos en 2024 en torno a este torneo es que también lo replicamos a nivel interno y en el marco del nuevo programa de Bienestar Financiero. Esta versión del campeonato Creamos Futuro se realizó en noviembre y contó con la participación de 85 personas, sumando a colaboradores e hijos (Ver más en capítulo Bienestar y Conciliación).

CREAMOS FUTURO 2024 EN CIFRAS		
ALCANCE:	REGIÓN METROPOLITANA	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
2	15	13
REGIONES	ESTABLECIMIENTOS	ESTABLECIMIENTOS
MODALIDAD: PRESENCIAL	55	61
	ESTUDIANTES	ESTUDIANTES

PRINCIPALES RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A ESTUDIANTES

ENTENDIMIENTO DE ALFABETIZACIÓN FINANCIERA



Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el programa facilita tener una mejor capacidad de análisis y toma de decisiones. Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el programa permite administrar mejor los recursos personales/familiares. Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el programa permite planificar presupuestos y gastos mensuales. Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el programa ayuda a saber de mejor manera cómo relacionarse con entidades financieras.

EXPERIENCIA DE JUEGO



Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el juego es muy efectivo como herramienta de aprendizaje. Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el juego facilita el desarrollo de su capacidad para administrar sus recursos. Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el juego evidencia el modo en que me relaciono con entidades financieras. Afirmó estar de acuerdo o “mucho de acuerdo” con el juego es muy efectivo como herramienta de aprendizaje.

6,9 Los estudiantes valoraron la experiencia con nota 6,9, de un máximo de 7.



Premio a los Innovadores Financieros en las Américas

A fines de 2024, la organización norteamericana Miami le concedió a Scotiabank a nivel país el Premio a los Innovadores Financieros en las Américas 2025, en la categoría Oro, por su programa Creamos Futuro. La distinción también ubicó al Banco en primer lugar en Chile en el apartado Sostenibilidad y Responsabilidad Social respecto de temas de financiamiento.



“JUEGA Y APRENDE FINANZAS PERSONALES”



LA LIGA DE LA VIDA

Desde el año 2023, el Banco apoya con aportes directos y facilidades técnicas este programa desarrollado con recursos del Gobierno Regional (GORE), cuyo objetivo es fomentar la alfabetización financiera en colegios de la Región Metropolitana.

Al igual que Creamos Futuro, esta iniciativa se apoya en el juego FinanCity, para entregar, a través de una metodología de aprendizaje lúdico, capacitación a docentes y escolares.

En su segundo y último año de ejecución, este programa abordó a 1.300 estudiantes de 163 colegios, lo que elevó sus beneficiarios directos a 2.452 personas.

En las siete encuestas de evaluación que se aplicaron a los voluntarios de Scotiabank que participaron en este proyecto, la iniciativa alcanzó la nota máxima de 10 puntos.

Es un juego de educación promover el conocimiento de materias económicas entre los niños y niñas que participan en el Campeonato de Fútbol Infantil Scotiabank Chile, a partir de una simulación de las decisiones financieras que el jugador profesional. En 2024, en esta actividad participaron 1.536 niños y niñas de 192 colegios de las ciudades de Santiago, Viña del Mar, Concepción, Temuco, La Serena y Antofagasta (ver más información del Campeonato de Fútbol Infantil en <https://www.scotiabankchile.cl/campeonato-infantil>)

su número total de beneficiarios





PROYECTO “EMPLÉATE SIN FRONTERAS” DE FUNDACIÓN EMPLEA

Ganadora de fondos ScotiInspira en 2023, esta iniciativa busca atender problemas de mujeres migrantes en Chile, como la no validación de sus experiencias profesionales y lagunas derivadas de sus tareas de cuidado y migración forzada. Como parte de su ejecución en 2024, las beneficiarias de esta iniciativa en 2024, desarrollaron planes de capacitación en el Banco, donde asistieron a charlas y talleres de emprendimiento como el modelo Canvas y financiamiento interno.

- Aumento de ventas de sus emprendimientos
- Aumento en clientes de cada emprendimiento
- Horas de trabajo dedicadas al emprendimiento
- Generación de ingreso propio o sueldo a través del emprendimiento



PROYECTO “DESPEGA Y FORTALECE TU EMPRENDIMIENTO”, DE FUNDACIÓN ASPAC

Con el objetivo de aplicar el programa “EMPRENDE” en mujeres que tienen negocios o un emprendimiento funcionando y desean potenciarlo, esta propuesta también fue una de las favorecidas en 2023 con los fondos concursables de ScotiInspira. Para su ejecución en 2024, desarrolló planes de capacitación en el Banco, donde asistieron a charlas y talleres de emprendimiento como el modelo Canvas y financiamiento interno.



PROGRAMA “NUNCA ES TARDE” DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS (ABIF)

Con foco en la educación financiera de personas mayores de 65 años, para su primer año de ejecución, la ABIF convocó a colaboradores voluntarios de sus entidades asociadas, a quienes capacitó como relatores de los cursos. En total, participaron en este proyecto 11 colaboradores de Scotiabank, a quienes correspondió dictar charlas de educación financiera básica a 30 adultos mayores de las comunas de Maipú y Providencia.



CLASES DE EMPRENDIMIENTO A JÓVENES

Esta iniciativa se realizó en las ciudades de Valdivia y Temuco, y contempló la visita de 30 jóvenes de tercero y cuarto medio a las sucursales locales del Banco, para conocer el trabajo diario de la institución y asistir a una clase de finanzas básicas para el emprendimiento.

A todas estas iniciativas, también hay que sumar los workshops sobre finanzas básicas para el emprendimiento, que organiza la Gerencia de Marketing para algunas instituciones que son clientes del área de Convenios (ver más en Capítulo Experiencia Clientes).

BENEFICIARIOS CON INICIATIVAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA BÁSICA			
12.290	187	153	
JUEGA Y APRENDE FINANZAS PERSONAS (GORE)	CREAMOS FUTURO (RM) SANTIAGO	CREAMOS FUTURO ANTOFAGASTA	
340	1.536	80	48
FINANCITY PADRES E HIJOS	LIGA DE LA VIDA	FUNDACIÓN EMPLEA	ABIF
105	30	14.769	
WORKSHOP FINANZAS SOSTENIBLES	SOÑADORES INDESTRUCTIBLES	TOTAL	

ScotiaInspira

Impulsado desde Casa Matriz en todos los países en los que está presente, ScotiaInspira tiene por finalidad “contribuir al progreso, aumentar el acceso a las oportunidades y aportar al desarrollo de un mundo más inclusivo y respetuoso con el medio ambiente”.

Para hacer realidad este compromiso, en Chile, la iniciativa entrega tas elaboradas por organizaciones sociales que apunten a fortalecer la resiliencia económica de las comunidades y estén alineadas con los pilares de Educación, Empleabilidad, Inclusión y Medio Ambiente.

Durante 2024, como parte de este programa, se ejecutaron los proyectos que recibieron fondos concursables el año anterior. Paralelamente, en el mes de agosto, se definieron las propuestas ganadoras del año, que deberán desarrollarse en 2025.

En esta última convocatoria, el proceso de participación fue, en términos generales, similar al del período anterior. Las únicas diferencias estuvieron en los siguientes aspectos:

Durante la etapa previa a la postulación, se invitó a las organizaciones interesadas en participar a visitar el Banco, para que conocieran el sentido del programa, el origen de sus fondos y la forma correcta de presentar sus ideas. Como resultado de este acercamiento, 73 fundaciones se registraron en el proceso, un número récord de postulaciones.

Se solicitó a las fundaciones participantes que detallaran las oportunidades de voluntariado corporativo que sus propuestas ofrecían a los colaboradores del Banco. Esta condición obedece al interés de Scotiabank de alinear sus acciones de voluntariado a dichos proyectos, para hacerse parte y potenciar el impacto que estos generan en la comunidad y los grupos de interés.

En 2024, ocho organizaciones fueron seleccionadas para recibir financiamiento. En su conjunto, sus propuestas se distribuirán fondos aportados por Canadá por un total de \$335.122.223.



EDUCACIÓN FUNDACIÓN NOCEDAL

Contempla la instalación y funcionamiento del módulo Hacker House (HH) en el colegio de niñas Almendral de la Fundación Nocedal, en La Pintana. Su objetivo es brindar educación tecnológica y mejorar la empleabilidad de las jóvenes vulnerables que estudian en el establecimiento.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

- Apadrinar jóvenes, con actividades de coaching, aprendizaje y apoyo, entre otras.
- Charlas motivacionales.
- Trainee y/o prácticas laborales.
- Visitas guiadas a las oficinas del Banco.

MONTO ASIGNADO: \$26.400.700



EDUCACIÓN FUNDACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO ENTREPRENEUR

Busca ampliar el impacto del juego FinanCity a comunidades educativas de todo el país mediante: a) Curso online para facilitadores del juego dirigido a profesores, y b) Piloto del campeonato en 3 nuevas regiones con voluntariado local. El objetivo es escalar el programa a nivel nacional, para extender el número de profesores y escolares beneficiados, sin aumentar costos.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

- Sumar voluntariado de 3 nuevas regiones de Chile.
- En los próximos años, sumar voluntariado de otros países, si el Programa Creamos Futuro logra escalar a nivel internacional

MONTO ASIGNADO: \$49.229.082



EDUCACIÓN
FUNDACIÓN PRO BONO

Busca promover la comprensión por parte de los estudiantes del Estado y el sistema democrático chileno, a través de actividades prácticas, el conocimiento y el intercambio directo con profesionales de la Fundación y sus docentes. Abordará conceptos como la Ley, el Derecho y Deber, la Justicia, el Estado, la Ciudadanía, la participación ciudadana y los poderes Judicial, Ejecutivo y Legislativo.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

- La Fundación capacitará a abogados del Banco para que puedan entregar los contenidos del programa de una manera lúdica, entretenida y fácil, a través de charlas en las distintas comunas en que se desarrollará el proyecto.

MONTO ASIGNADO: \$18.594.558



MEDIO AMBIENTE
FUNDACIÓN BASURA

Busca aportar al combate de la crisis climática a través de la gestión de residuos orgánicos en ferias libres. El proyecto considera la organización de 10 jornadas de voluntariado para recuperar alimentos y fomentar el compostaje. Con posterioridad, estos alimentos serán donados al Banco de Alimentos y los residuos, dirigidos a plantas de compostaje. Además, contempla la capacitación de mingueras voluntarias, para que puedan aportar a la resiliencia económica de mujeres.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

- Los voluntarios podrán participar en la recolección y selección de alimentos recuperados para su donación.
- Podrán interactuar y colaborar con diversos actores, como feriantes y autoridades locales.
- Podrán aprender en talleres sobre cómo utilizar los alimentos que eran considerados desperdicio

MONTO ASIGNADO: \$34.816.123



MEDIO AMBIENTE
FUNDACIÓN MAPEKO

Se constituirá una brigada para la recolección de colillas de cigarro en Chile junto a Scotiabank. Su trabajo abarcará 12 ciudades durante y se extenderá por dos años. Cada mes, 50 voluntarios se reunirán en una plaza icónica de una ciudad para recoger colillas y fin

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

- Los colaboradores del Banco podrán participar como voluntarios en las actividades de recolección de colillas.
- Sus funciones incluirán la recolección de colillas en las plazas y participación en talleres educativos.

MONTO ASIGNADO: \$82.001.132



EMPLEABILIDAD
ASOCIACIÓN DE SOÑADORES INDESTRUCTIBLES

Busca contribuir a la integración socio-laboral de jóvenes de 16 y 17 años pertenecientes a programas de protección especializada de las comunas de Valdivia y Temuco, para que fortalezcan sus habilidades interpersonales y de comunicación, pensamiento crítico, inteligencia emocional y adaptabilidad. El proyecto representará para estos jóvenes un apresto laboral hacia el trabajo dependiente e independiente y facilitará su acceso a instancias formativas presentes en los territorios.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

- Jornadas recreativas en las residencias de protección especializada.
- Talleres de capacitación de orientación socio-laboral.
- Jornadas de vinculación con el medio.
- Ceremonias de cierre.

MONTO ASIGNADO: \$50.000.000



INCLUSIÓN
FUNDACIÓN MIS TALENTOS

Busca facilitar la transición de estudiantes con discapacidad a la vida adulta y activa, desde la educación media o superior hacia el trabajo. Considera dos componentes:

- **Formación Continua:** orientada al fortalecimiento de las competencias que se requieren para apoyar el tránsito efectivo de PcD, desde educación hacia el trabajo, entre directivos, docentes, asistentes de la educación y familias.

- **CONECTA TI:** fomenta la interacción y el intercambio de conocimientos y aprendizajes, a través de la entrega de información esencial para los involucrados en la transición: familias, PcD, liceos, instituciones de superior y empresas.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO:

El programa ofrece oportunidades de voluntariado en ambos componentes:

- En formación continua, los voluntarios, con o sin discapacidad, podrán entregar a los jóvenes del programa información del mercado laboral desde su experiencia en el Banco.
- En Conecta TI, podrán participar en charlas y encuentros para generar aprendizajes.

MONTO ASIGNADO: \$48.785.634

TOTAL ASIGNADO (CON FONDOS APORTADOS POR CANADÁ) \$335.122.223

Además de estos proyectos, en 2024, Scotiabank Chile destinó recursos propios para apoyar otras iniciativas sociales y ellas destacó MiColab, un proyecto medioambiental cuyo objetivo es generar una cultura de voluntariado y acción social en la sociedad, para lo cual insta a vecinos de las comunidades cercanas, sus familias y amigos a participar en jornadas de medio día, relacionadas con aspectos de educación, limpieza y reforestación.

Con estas acciones, el proyecto busca cubrir necesidades comunitarias críticas, como la falta de educación ambiental, la escasez de espacios de capacitación y la prevención de la contaminación por residuos.

En esa perspectiva, también abre oportunidades a los colaboradores para que participen como voluntarios en talleres educativos, jornadas de limpieza y planes de reforestación, para lo cual, además, recibirán la capacitación correspondiente.



DONACIONES DESDE CANADÁ A CHILE *

Origen donación	Nombre Organización	Nombre del proyecto	Suma de Monto en CAD	Suma de Monto en CLP	Suma de Beneficiarios
Canadá	Asociación Soñadores Indestructibles	¡Jóvenes indestructibles! by Scotiabank & Soñadores Indestructibles	\$ 74.202,37	\$ 49.715.588	30
Canadá	Cruz Roja Chilena	Cruz Roja Chilena en emergencia de Valparaíso (incendios)	\$ 99.902	\$ 66.934.561	8.500
Canadá	Fundación Ferias Libres	Ferias Libres Cero Desperdicio	\$ 52.240,50	\$ 35.001.135	37.884
Canadá	Fundación de Educación No Ceda	Programadoras de La Pintana	\$ 39.564,44	\$ 26.508.175	80
Canadá	Fundación Molinos	La brigada de recolección de Molinos en el Gran de Chile por Fundación Mapeko y Scotiabank	\$ 122.910,35	\$ 82.349.935	1.000.000
Canadá	Fundación Mis Talentos	Transición Inclusiva: discapacidad, educación y trabajo	\$ 73.110,79	\$ 48.984.229	200
Canadá	Fundación para el Emprendimiento Entreprene Mañe	FinanCity: Juega y aprende a manejar tus finanzas en Mañe y Biobío	\$ 435.775,85	\$ 494.129.485	3.264
Canadá	Fundación Pro Bono	Potenciando la democracia desde sus raíces: educación cívica para escuelas vulnerables	\$ 28.731,07	\$ 19.249.817	1.554
Canadá	Fútbol Program	Global Sponsorship Latin America Fútbol Program	\$ 1.466.861	\$ 982.797.078	1.536
Canadá	LABORATORIA INC	Empowering Women: Bridging the Digital Divide through Technology in Latin America	\$ 75.000	\$ 50.250.000	633
Canadá	Technovation	The AI Forward Alliance (TAIFA)	\$ 83.210	\$ 55.750.713	590
Canadá	Forge	Juntos por el primer empleo	\$ 126.198	\$ 84.552.660	18.500
Total general			\$ 2.315.710	\$ 1.521.037.725	7.711

* Todos los montos fueron adjudicados en 2024 y los proyectos se encuentran en ejecución, por lo que el número de beneficiarios es un estimado.

* Proyectos de Scotialnspira Chile que paga Canadá.

DONACIONES EN CHILE *

Origen donación	Nombre Organización	Nombre del proyecto	Suma de Monto en CAD	Suma de Monto en CLP	Suma de Beneficiarios
Chile	Fundación Basura	Proyecto Cocina Consciente y Libre de Desperdicios	\$ 23.881	\$ 16.000.000	511
Chile	Fundación Mi Colaboración	Mi Colaboración Medioambiental *	\$ 35.648	\$ 23.883.860	900
Chile	Fundación para el Emprendimiento Entrepreneur	Juega y Aprende Finanzas Personales - GORE RM	\$ 27.439	\$ 18.384.345	12.290
Chile	María Ayuda	Donación de Mochilas *	\$ 3.284	\$ 2.200.000	230
Chile	María Ayuda	Programas Sociales de María Ayuda ***	\$ 74.627	\$ 50.000.000	230
Chile	Fundación Basura	Regalos con Sentido	\$ 4.470	\$ 3.000.000	0
Chile	Fundación Julieta	Regalos con Sentido	\$ 4.470	\$ 3.000.000	0
Chile	Technovation Girls	Regalos con Sentido	\$ 4.470	\$ 3.000.000	0
Total general			\$ 164.875	\$ 1.104.682.015	16.154

* Algunas fundaciones se repiten, como Basura, Mapeko o Entrepreneur, debido a que se realizan varios proyectos con ellos.

** Proyecto de Scotialnspira y financiado por Chile.

*** Proyectos ya terminados con beneficiarios exactos.

Programas de voluntariado

Scotiabank Chile desarrolla desde el año 2021 un Plan de Voluntariado o más que la inclusión es involucrar a los colaboradores en el compromiso de la institución de aportar al desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno y, a partir de este impacto tangible, brindarle un nuevo sentido a su trabajo en la organización.

Desde 2024, las acciones y programas que desarrollamos como parte de este Plan de Voluntariado las alineamos con los proyectos que se han adjudicado fondos concursables de Scotialnspira. Esta decisión obedece a nuestro interés de potenciar y hacernos parte del impacto que dichas iniciativas generan en el entorno en ámbitos que consideramos estratégicos de nuestra visión de sostenibilidad, como son la Educación, la Empleabilidad, la Inclusión y el Medio Ambiente.

En este marco, durante el último año desarrollamos 45 acciones de voluntariado, por lo que en 2023.

A través de los proyectos de Scotialnspira, en 2024, además, logramos por primera vez organizar acciones de voluntariado en regiones.

Por ejemplo, con Fundación Basura, efectuamos jornadas de limpieza de playas en Antofagasta y Concepción. Y con FinanCity, que en 2024 también resultó adjudicatario de financiamiento, desarrollamos el programa Creamos Futuro en Antofagasta, con participación de voluntarios del Banco.



Plan de Voluntariado Corporativo en cifras 2024

42.566
BENEFICIARIOS

1.858,5
HORAS DE VOLUNTARIADO EN TOTAL

9,3
(DE 10)
EVALUACIÓN BENEFICIARIOS

9,8
(DE 10)
EVALUACIÓN VOLUNTARIOS

303
NÚMERO DE COLABORADORES VOLUNTARIOS



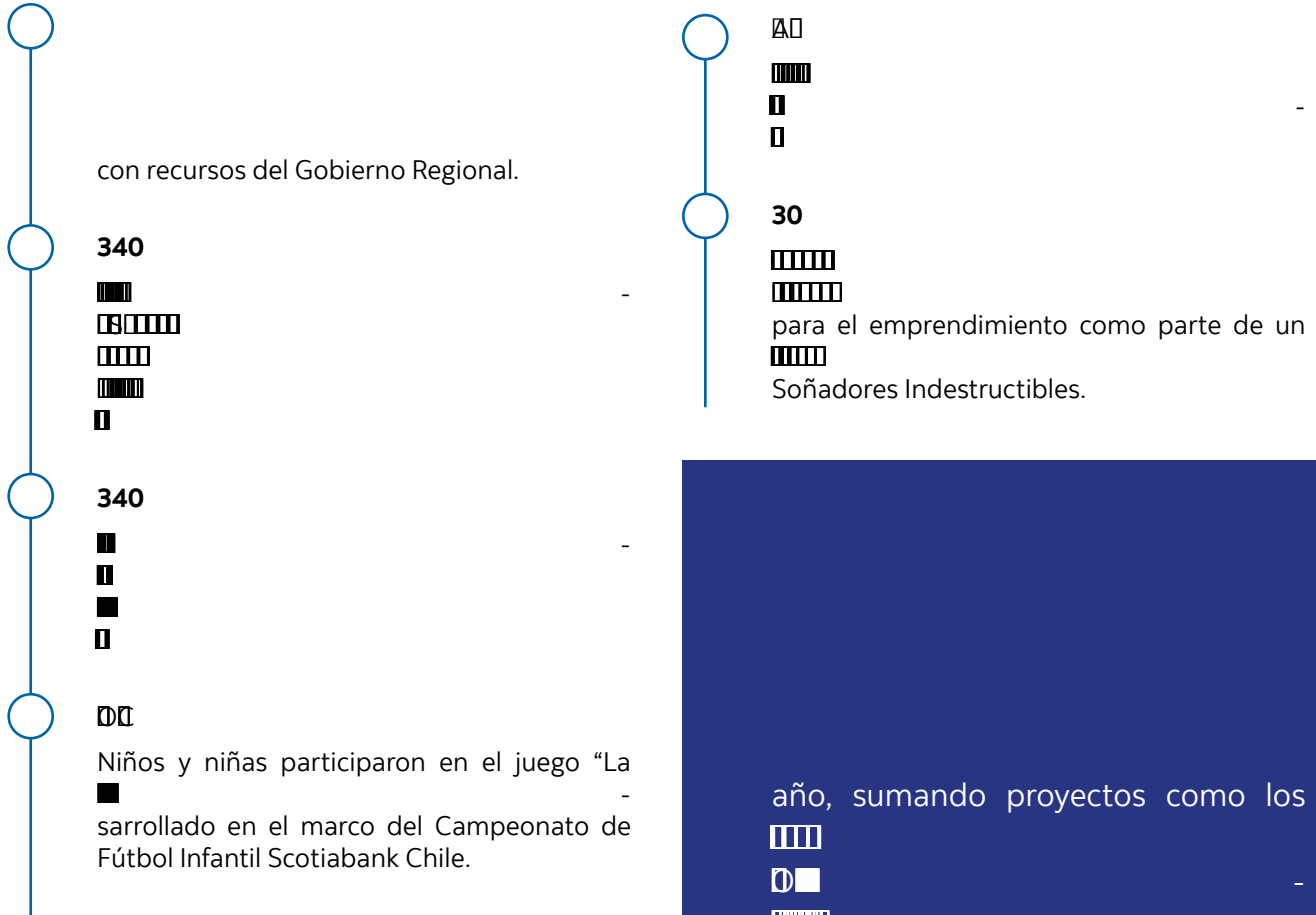
Nuestro Aporte al Desarrollo Sostenible 2024





En Scotiabank, buscamos entregar recursos y habilidades a las personas y sus familias para que puedan mejorar sus condiciones de vida, acceder a líneas de apoyo y ampliar sus oportunidades de progreso en ambientes prósperos, inclusivos y en armonía con el medio ambiente. Desde este compromiso, en  proyectos de desarrollo surgidos desde la propia sociedad, educando a jóvenes y otros grupos de interés  promoviendo el voluntariado corporativo, como una forma de involucrar a los colaboradores en las acciones sociales que lleva adelante la institución.

de Educación Financiera Desarrolladas en 2024



Scotiainspira y Donaciones

■
propuestas de las ocho organizaciones sociales que resultaron ganadoras de los fondos concursables de 2024. Estas líneas de apoyo se sumaron a los aportes que ■
tos comunitarios alineados con nuestros temas materiales en sostenibilidad.

PROYECTOS BENEFICIADOS EN 2024 CON LOS FONDOS CONCURSABLES SCOTIAINSPIRA		
■	■	■
■	■	
Emprendimiento Entrepreneur	■ ■	88888888
■	■ cívica para escuelas vulnerables	8888
■	■	88
■	■	88888
■ Indestructibles	■	88888888
■	■	88888888
■	■	888888

TOTAL ASIGNADO POR SCOTIAINSPIRA

400

Programa de Voluntariado

En 2024, las acciones y programas que desarrolla- ■■■■■
alineamos con los proyectos que se han adjudicado fondos concursables de Scotiainspira.

■	2023	2024
■		
■ ciadas con los programas	8888	8888
Horas de trabajo involucradas	8888	8888
Colaboradores participan- tes en los programas	88	88
■	88	88
■	88	88



Iniciativa destacada en 2024

■■■■■
■■■■■
fomento del compostaje. En estas actividades ■■■

Pagos a proveedores

Scotiabank Chile ha adoptado el compromiso de pagar a todos sus proveedores dentro de los 20 días hábiles, un estándar estratégico, por cuanto impacta directamente en la competitividad de las empresas, un segmento que a nivel nacional concentra el 40% del PIB.

Los procedimientos que debe ejecutar la compañía para cumplir con este compromiso son:

EN 2024, EL PROMEDIO REAL DE PAGO A LOS PROVEEDORES DEL BANCO FUE 18 DÍAS



DATOS SOBRE NUESTROS PAGOS DE FACTURAS EN 2024

100%	100%	100%
34.444	100	104
100%		
100%	100%	100%
100%	100%	100%

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS PARA NUESTRA GESTIÓN ASG



CON LAS 100 mejores empresas que impulsan iniciativas de sostenibilidad.



SELLO fue distinguido como uno de los mejores lugares de trabajo para la diversidad.



fue distinguida por promover la Sostenibilidad y la Diversidad, en Chile.



INNOVADORES FINANCIEROS EN SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL. Fuimos galardonados con Oro en Sostenibilidad y Responsabilidad Social.



una de las mejores empresas para trabajar en Chile, una de las mejores del país.



Fuimos distinguidos por nuestras políticas de excelencia para promover el bienestar y desarrollo de los colaboradores.



3 libros publicados en áreas de tecnología.



la Sostenible de Deuda Soberana, de la República de Chile.



3 libros publicados en áreas de sostenibilidad.



FINANCE. Scotiabank Chile fue elegido el mejor banco en Chile.

Scotiabank®



Scotiabank Chile

www.scotiabankchile.cl
sostenibilidad@scotiabank.cl